

これまでに館内またはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立美術館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

お客様の声

バスを利用して、美術館に行く際のアクセス情報が分かりにくいので、改善してほしい。



■ アクセス情報を更新しました ■

ご意見ありがとうございます。

美術館HP内、アクセス情報の中にバスの時刻表のPDFをリンク形式で掲載いたしました。

お客様からのお問い合わせの多い、JR新山口駅・防府駅、広島方面からのアクセスを掲載しています。

該当ページはバスをクリックください



お客様の声

駐車場の場所が分かりにくく、どこへ停めたらよいか分かりづらい。



■ ご紹介MAPを作成しました ■

ご意見ありがとうございます。

美術館HPでのご紹介はもちろんのこと、当館にお越し頂いた際に、分かりやすくご紹介できるような駐車場MAPを作成いたしました。

特設の駐車場だけでなく、近隣にある駐車場の情報も併せてご紹介し、安心してご利用頂けるよう心掛けています。

総合受付にご用意していますので、スタッフにお尋ねください。

これまでに館内またはアンケートにてお寄せいただきましたご意見をもとに、改善した事例をご紹介します。
山口県立美術館は、今後もお客様の声を大切に、サービス向上・より快適な空間づくりに努めてまいります。

お客様の声

敷地内でのインフォメーションが分かりにくいので、困る。利用しづらい。
(トイレ・自動販売機・喫煙コーナーの場所)



■ ご案内表示を設置しました ■

ご意見、ありがとうございます。

お客様からのお声が特に多かった3カ所につきまして、館内および敷地内に、案内表示を設置いたしました。

館内では引き続き、お困りの様子のお客様をお見かけした際は、積極的にスタッフ自らお声がけし、ホスピタリティによるお客様のサポートもしてまいります。

